

Adatkezelési tájékoztató

a

graphax.hu

honlap látogatóinak részére.

Bevezetés

A Graphax.hu Kft továbbiakban, mint szolgáltató, a weboldalakon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató kizárólag az előzetes tájékoztatást követően az érintettek által adott hozzájárulása alapján gyűjti és kezeli azok személyes adatait.

A szolgáltató a személyes adatok védelmének és tiszteletben tartásának érdekében, az adatkezelés során, a törvényi előírásokat maradéktalanul betartja, különös tekintettel, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltakra, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmára vonatkozóan.

A szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Cégnév:	Graphax.hu Kft.
Székhely:	2040 Budaörs, Gyár utca 2.
Adószám:	12821112-2-13

A szolgáltató, adatkezelő elérhetőségei

E-mail:	adatkezeles@graphax.hu
Telefon:	+3680 552 679
Levelezési cím:	2058 Budaörs, Pf. 146.
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	http://graphax.hu/privacy.pdf

Értelmező fogalmak

GDPR: (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés,

betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható érintettre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei

A szolgáltató kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Általános adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyekkel kapcsolatba léphessen, részükre személyre szabott többlétszolgáltatásokat, ajánlatokat nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél, és a hozzájárulás függvénye. A szolgáltató az adatokat haladéktalanul törölni, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak a szolgáltató adatkezelési tevékenységében résztvevő alkalmazottai.

Az érintett személy kérelmezheti a szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a szolgáltató fentebb megadott elérhetőségi lehetőségein.

Weboldalon kezdeményezett ajánlatkéréshez vagy kapcsolat felvételhez kötődő adatkezelés

Adatkezelés célja: hogy a szolgáltató a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyekkel kapcsolatba léphessen, részükre személyre szabott többlétszolgáltatásokat, ajánlatokat nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett egyértelmű hozzájárulása.

Adatkezelés ténye:

Kezelt adatok köre	Az adatok kezelésének konkrét célja
Név/Kapcsolattartó	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Üzenet	Igények, észrevételek továbbítása.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

Az érintettek köre: a weboldalon ajánlatkérést vagy kapcsolat felvételt kezdeményező összes látogató.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a konkrét felhasználói ajánlatkérés, kapcsolat felvételi cél, és az adott hozzájárulás függvénye. A szolgáltató az adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult, vagy az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy visszavonja.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat a szolgáltató értékesítő és marketing munkatársai ismerhetik meg, az adatkezelési irányelvek tiszteletben tartásával.

Az érintett személy kérelmezheti a szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse, illetve törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az érintettek személyes adataikkal kapcsolatos kérésüket e-mailben, telefonon vagy levélben jelezhetik, a szolgáltató fentebb megadott elérhetőségén.

Webáruház működtetéséhez szükséges adatkezelés

Adatkezelés célja: többletszolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel, visszaigazoló e-mail küldése. A megrendelés nem teljesíthető, a szükséges kapcsolattartási és számlázási adatok megadása nélkül.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett egyértelmű hozzájárulása, valamint a számlázáshoz kapcsolódó jogszabályi előírások.

Adatkezelés ténye:

Kezelt adatok köre	Az adatok kezelésének konkrét célja
Név/Kapcsolattartó	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
Rendelt termék adatai	A termék azonosítása.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

Az érintettek köre: A webáruház weboldalán regisztrált összes felhasználó.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal, a számviteli bizonylatok kivételével, melyek esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni azokat.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat a szolgáltató értékesítő és marketing munkatársai ismerhetik meg, az adatkezelési irányelvek tiszteletben tartásával.

Az érintett személy kérelmezheti a szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse, illetve törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az érintettek személyes adataikkal kapcsolatos kérésüket e-mailben, telefonon vagy levélben jelezhetik, a szolgáltató fentebb megadott elérhetőségén.

Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetőik során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevélre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése, és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartalmazzon. A felhasználó szabadon dönt arról, hogy kilétére utaló email címet ad meg.

Az adatkezelés célja: szakmai ismertetőik, ajánlatot, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a hírlevélre feliratkozó felhasználó hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse.

Az adatkezelés ténye:

Kezelt adatok köre

E-mail

Feliratkozás időpontja

IP cím

Az adatkezelési adatok konkrét célja

Azonosítás, kapcsolattartás.

Technikai információs művelet.

Technikai információs művelet.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását a felhasználó bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben, vagy a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatok megismerésére jogosultak a szolgáltató alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az érintettek személyes adataikkal kapcsolatos kérésüket e-mailben, telefonon vagy levélben jelezhetik, a szolgáltató fentebb megadott elérhetőségén.

Cookie-k (sütik) kezelése

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelés célja: többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése, kosár állapota.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatok megismerésére jogosul adatkezelők. a sütik használatával nem kezel személyes adatokat a szolgáltató.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje saját böngészőjéből.

Google Adwords konverziókövetés használata

A weboldalon a szolgáltató a „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

A Google Analytics alkalmazása

A weboldalon a szolgáltató a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait, ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző kiegészítőt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, Pinterest stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/ Google+/ Twitter/ Pinterest/ Youtube/ Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: aki regisztrált a Facebook/ Google+/ Twitter/ Pinterest/ Youtube/ Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak adatkezelése

Adatkezelés célja: A szolgáltatóval szerződést kötő partnerei nevében eljáró kapcsolattartó személyekkel történő kapcsolattartás, a szerződésből adódó jogkötelezettségek, a szolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása.

Adatkezelés ténye:

Kezelt adatok köre	Az adatok kezelésének konkrét célja
Név/Kapcsolattartó	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.

Az érintettek köre: a szerződésekhez kötődően kapcsolattartóként regisztrált összes személy.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a kapcsolattartási státusz megszűnésekor az adatkezelés eredeti célja megszűnik. A szolgáltató az adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha az eredetileg kitűzött cél megszűnt, vagy az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy visszavonja.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat a szolgáltató ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai ismerhetik meg, az adatkezelési irányelvek tiszteletben tartásával.

Az érintett személy kérelmezheti a szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse, illetve törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az érintettek személyes adataikkal kapcsolatos kérésüket e-mailben, telefonon vagy levélben jelezhetik, a szolgáltató fentebb megadott elérhetőségén.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatfeldolgozók

Csomag szállítás:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: termékek kiszállítása.

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

MAGYAR POSTA ZRT.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

+36-1-767-8200

uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék házhoz szállítása.

Az adatfeldolgozás jogalapja: az érintett hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés ténye, továbbított adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám.

Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő összes felhasználó.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a házhozszállítás megvalósulásáig tart.

Online fizetés

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

OTP Bank Zrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Tel.: 06-1-473-5000

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/JogiEtikaiNyilatkozat>

Az adatkezelés célja: Az online vásárlás lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása.

Az adatfeldolgozás jogalapja: az érintett hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés ténye, a továbbított adatok köre: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

Az érintettek köre: az online fizetési szolgáltatást igénybevevő összes felhasználó.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.

Adatbiztonság (7.§)

A szolgáltató úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységeket, hogy biztosítsa az érintettek személyes adatainak védelmét.

A szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférésre és továbbításra, a nyilvánosságra-hozatalra, a szándékos vagy véletlen törlésre és sérülésre, valamint a rendelkezésre állásra.

A szolgáltató a megfelelő informatikai rendszer kialakításával és fenntartásával biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők. Valamint biztosítja, hogy az általa kezelt adatok csak az arra illetékes, az adatkezeléshez kapcsolódó feladatok ellátásában résztvevő személyek számára legyenek hozzáférhetőek.

Az érintettek jogai

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet, hogy a szolgáltató milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az érintett kérelmére a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást küld.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatainak módosítását. Az érintett kérelmére a szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a módosítást el kell végezni.

A törléshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatainak törlését. Az érintett kérelmére a szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül az adatokat törli.

A zároláshoz való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az érintett kérelmére a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül az adatokat zárolja.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül a szolgáltató megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az érintett által tapasztalt esetleges jogellenes adatkezelésről a szolgáltatót megadott elérhetőségein keresztül értesítve lehetőség nyílik, arra, hogy a legrövidebb időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az érintett érdekében a szolgáltató mindent megtesz, hogy a probléma megoldódjon.

Amennyiben az érintett megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, erről az alábbi elérhetőségeken értesítheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	https://naih.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.

A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.